

Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных

Редакция от 15 февраля 2024 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 19.12.2005 №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных», принята и действует в следующих организациях – ООО «Мэйнстей» ИНН 7701241832, ООО «МС Менеджмент», ИНН 9701015428, ООО «МС Групп», ИНН 9705113708, расположенные по адресу: Россия, 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, корпус А, этаж 6 (вместе именуемые - Компания).

1.2. Используя наш сайт www.mainstay.ru, направляя сообщения на нашу электронную почту, осуществляя коммуникацию с нами любым иным способом и предоставляя нам свои персональные данные, Вы даете согласие на их обработку Компанией, осуществляемую в соответствии с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

«персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

«обработка персональных данных» – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных;

«автоматизированная обработка персональных данных» - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

«распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

«предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

«блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

«уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

«обезличивание персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

«информационная система персональных данных» - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

«трансграничная передача персональных данных» - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Содержание обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Компания осуществляет обработку персональных данных с помощью следующих способов:

3.2.1. неавтоматизированная обработка персональных данных;

3.2.2. автоматизированная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет;

3.2.3. смешанная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет.

3.3. Компания производит обработку специальных категорий персональных данных субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4. В ходе осуществления деятельности Компания может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Компания не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающее их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных субъектов персональных данных.

4. Категории субъектов обработки персональных данных

4.1. Компания обрабатывает персональные данные следующих субъектов:

4.1.1. работники Компании;

4.1.2. бывшие работники Компании;

4.1.3. лица, выполняющие работы или оказывающие услуги по гражданско-правовым договорам;

4.1.4. кандидаты на вакантные должности;

4.1.5. потенциальные клиенты и работники компаний - потенциальных клиентов;

4.1.6. клиенты и работники компаний клиентов.

4.1.7. Пользователи сайта.

4.1.8. Иные лица.

4.2. Для указанных категорий субъектов персональных данных, в зависимости от целей, могут обрабатываться: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения, семейное положение, социальное положение, имущественное положение; образование; профессия; доходы; ИНН, СНИЛС, контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты); иные сведения, предусмотренные типовыми формами и установленным порядком обработки, адрес места жительства, трудовой стаж.

4.3. Компания обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. Цели обработки данных

5.1. Компания обрабатывает предоставленные нам персональные данные в следующих целях:

5.1.1. коммуникации с вами при обращении к нам;

- 5.1.2. предоставления вам информации о нас, наших услугах и мероприятиях;
- 5.1.3. подготовки, оформления, заключения, исполнения гражданско-правовых договоров;
- 5.1.4. иные цели.

5.2. Коммуникация с Вами при обращении к нам – вкладка «Обратная связь» на сайте <https://mainstay.ru/o-nas.php>

Категория ПД:

- общедоступные

Перечень ПД:

- ФИО субъекта;
- номер телефона;
- E-mail;

Категория Субъектов ПД:

- бывшие сотрудники Компании;
- лица, выполняющие работы или оказывающие услуги по гражданско-правовым договорам;
- кандидаты на вакантные должности;
- потенциальные клиенты и работники компаний - потенциальных клиентов;
- клиенты и работники компаний клиентов;
- пользователи сайта

Способы обработки:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет;
- смешанная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет;

5.3. Предоставление вам информации о нас, наших услугах и мероприятиях.

Категория ПД:

- общедоступные.

Перечень ПД:

- ФИО субъекта;
- номер телефона;
- E-mail;
- информация о месте работы;
- адрес места жительства.

Категория Субъектов ПД:

- лица, выполняющие работы или оказывающие услуги по гражданско-правовым договорам;
- кандидаты на вакантные должности;
- потенциальные клиенты и работники компаний - потенциальных клиентов;
- клиенты и работники компаний клиентов;
- пользователи сайта.

Способы обработки:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет;
- смешанная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет.

5.4. Подготовка, оформление, заключение, исполнение договоров, включая трудовые и гражданско-правовые.

Категория ПД:

- Общедоступные
- Иные

- Специальные

Перечень ПД:

- ФИО субъекта;
- номер телефона;
- E-mail;
- информация о месте работы;
- адрес места жительства, адрес регистрации, информация о судимости.

Категория Субъектов ПД:

- лица, выполняющие работы или оказывающие услуги по гражданско-правовым договорам;
- потенциальные клиенты и работники компаний - потенциальных клиентов;
- клиенты и работники компаний клиентов.

Способы обработки:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет;
- смешанная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет.

5.5. Ответ на звонок

Категория ПД:

- Общедоступные;
- Иные.

Перечень ПД:

- ФИО субъекта;
- номер телефона;
- E-mail;
- информация о месте работы.

Категория Субъектов ПД:

- лица, выполняющие работы или оказывающие услуги по гражданско-правовым договорам;
- кандидаты на вакантные должности;
- потенциальные клиенты и работники компаний - потенциальных клиентов;
- клиенты и работники компаний клиентов;
- пользователи сайта.
- бывшие сотрудники Компании;

Способы обработки:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет;
- смешанная обработка персональных данных с возможной передачей полученной информации по внутренней сети и сети Интернет.

5.6. Проверка благонадежности контрагента.

Категория ПД:

- Общедоступные;
- Иные.

Перечень ПД:

- ФИО субъекта;
- номер телефона;
- E-mail;
- информация о месте работы;
- адрес места жительства;

Категория Субъектов ПД:

- лица, выполняющие работы или оказывающие услуги по гражданско-правовым договорам;
- потенциальные клиенты и работники компаний - потенциальных клиентов;
- клиенты и работники компаний клиентов.

5.7. Организация оформления пропусков в здании Компании.**Категория ПД:**

- Иные

Перечень ПД:

- ФИО субъекта;
- Паспортные данные.

Категория Субъектов ПД:

- лица, выполняющие работы или оказывающие услуги по гражданско-правовым договорам;
- потенциальные клиенты и работники компаний - потенциальных клиентов;
- клиенты и работники компаний клиентов;
- бывшие сотрудники Компании;
- работники Компании.

6. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Компанией.

6.1. Компания при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от любых неправомерных действий в отношении них.

6.2. В частности Компания:

6.2.1. назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

6.2.2. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных и локальными актами Компании;

6.2.3. производит ознакомление сотрудников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников;

6.2.4. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

6.2.5. применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, и проводит оценку их эффективности;

6.2.6. ведет учет машинных носителей персональных данных;

6.2.7. выявляет факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает соответствующие меры;

6.2.8. восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.2.9. устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и

учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6.2.10. контролирует принимаемые меры по обеспечению безопасности персональных данных и уровень защищенности информационных систем персональных данных.

7. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных

7.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящей Политикой.

7.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных:

- организует внутренний контроль над соблюдением Компанией и ее сотрудниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- проводит ознакомление сотрудников Компании с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- осуществляет контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Компанией.

8.2. Субъект персональных данных имеет право: на доступ к персональным данным; на уточнение персональных данных; на блокирование и удаление персональных данных; на обжалование действий Компании; на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на реализацию своих прав путем направления запроса на адрес: Россия, 117638, г. Москва, ул.Одесская, д. 2, корпус А, этаж 6, помещение I, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем личность, информацию о взаимодействии между субъектом персональных данных и Компанией. Также субъект вправе направить запрос по следующему адресу: privacy@mainstay.ru

8.3. Компания предпринимает все разумные и практически осуществимые усилия для выполнения запроса субъекта персональных данных при условии, что он не противоречит применимому законодательству.

8.4. Компания расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

8.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9. Основания прекращения обработки персональных данных

Компания устанавливает следующие условия прекращения обработки персональных данных:

- 1) достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков их хранения;
- 2) утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- 3) предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные были незаконно получены или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- 4) невозможность обеспечения правомерной обработки персональных данных;

- 5) отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки;
- 6) истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;
- 7) ликвидация (реорганизация) юридического лица.

10. Файлы Cookies

10.1. Компания использует файлы Cookies. Файлы Cookies – представляют собой небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере или устройстве, подключенном к интернету, субъектов персональных данных во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с вашими предпочтениями. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Основанием для обработки является согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователям сайта путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтом.

10.2. Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов Cookies и удалить их с жесткого диска устройства. Это можно сделать через меню «Инструменты» или «Настройки» вашего браузера.

10.3. Ссылки на сайты третьих лиц.

10.3.1. На нашем сайте могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые не контролируются Компанией. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

10.3.2. В случае перехода на сторонние сайты мы рекомендуем вам до раскрытия какой-либо персональной информации ознакомиться с политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на них.

11. Актуализация Политики

11.1. Компания оставляет за собой право обновлять настоящую Политику по мере необходимости.

11.2. Мы рекомендуем вам периодически проверять дату новой редакции Политики, которая указывается в ее заголовке. Продолжая пользоваться нашим сайтом после изменения Политики, вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

12. Порядок уничтожения и хранения персональных данных

12.1. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

12.2. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

12.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении клиента или контрагента Компании осуществляется блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому клиенту или контрагенту, с момента такого обращения на период проверки.

12.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении клиента или контрагента Компании, осуществляется блокирование персональных данных, относящихся к этому

клиенту или контрагенту, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы клиента или контрагента, или третьих лиц.

12.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Компания на основании сведений, представленных клиентом или контрагентом, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Компанией, Компания в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

12.7. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Компания в срок, не превышающий десяти рабочих дней, с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

12.8. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Компания уведомляет клиента или контрагента.

12.9. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав клиента или контрагента, с момента выявления такого инцидента Компанией, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав клиента или контрагента, и предполагаемом вреде, нанесенном правам клиента или контрагента, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

12.10. В случае достижения цели обработки персональных данных Компания прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.¹

12.11. В случае отзыва клиентом или контрагентом согласия на обработку его персональных данных Компания прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

12.12. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Компания обязана уничтожить такие персональные данные. Компания обязана уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

12.13. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пункте 12.9 настоящей Политики, Компания осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12.14. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные клиента или контрагента, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

¹ ч. 7 ст. 5 Закона N 152-ФЗ

12.15. Документы, содержащие персональные данные клиента или контрагента и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

12.16. Согласие на обработку персональных данных хранится три года после истечения срока действия согласия или его отзыва.

12.17. В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Компании, действуют следующие правила и ограничения:

- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.
- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена.